EXPÉDITEUR

Prénom et NOM : .....

Adresse du logement : .....

Code postal et ville : .....

Référence client ou n° de contrat : .....

DESTINATAIRE

Distributeur d'eau : .....

Adresse du service client : .....

Code postal et ville : .....

À ....., le ...../...../.....

Objet : Demande de dégrèvement de la facture d'eau n° .....

LETTRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Madame, Monsieur,

Suite à la réception de ma facture d'eau n° ....., j'ai constaté une consommation anormalement élevée par rapport à mes consommations habituelles. Après vérification, l'origine de ce dépassement est une fuite d'eau survenue sur le réseau privatif de mon logement situé .....

J'ai immédiatement fait appel à l'entreprise de plomberie ..... pour effectuer les réparations nécessaires. Vous trouverez ci-joint l'attestation d'intervention établie par ce professionnel, mentionnant la date de l'intervention ainsi que la localisation et la nature de la fuite.

En application de l'**article L. 2224-12-4, III bis du Code général des collectivités territoriales** et de l'**article R. 2224-20-1, II du même code** (loi Warsmann), je vous prie de bien vouloir procéder au plafonnement de ma facture au double de ma consommation moyenne des trois dernières années sur la même période.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

SIGNATURE

Prénom et NOM : .....

Pièce jointe : attestation d'intervention de l'entreprise de plomberie